



Vyplňte prosím uvedený formulár a priložte **doklad o kúpe**,
spolu s predmetnými výrobkami zašlite na adresu:
SIGNO, s.r.o., Tatranská cesta 68, 034 01 Ružomberok

REKLAMAČNÝ LIST

Číslo objednávky:Číslo faktúry.....Zo dňa.....
Meno / názov firmy kupujúceho:
Adresa miesta dodania tovaru:.....
Dátum prevzatia tovaru kupujúcim:
Tel. číslo: E-mail.....

Dôvod vrátenia tovaru:

1. Odstúpenie od zmluvy

- uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru (ak nejde o predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho a určeného osobitne pre jedného kupujúceho),
- odstúpenie od zmluvy sa realizuje písomným oznámením na e-mailovú adresu **signo@signo.sk**. (O akceptovaní odstúpenia od zmluvy bude kupujúci vyrozumieť e-mailom do 24 hodín od oznámenia)
- vrátenie tovaru a originálneho dokladu o kúpe v lehote do 7 dní na adresu prevádzky,
- zaslanie tovaru ako listová doporučená zásielka alebo balíková zásielka na náklady kupujúceho (nie na dobierku)

2. Nesprávne objednaný tovar

- uplatnenie výmeny do 7 dní od prevzatia tovaru, zaslanie tovaru na náklady kupujúceho

3. Nesprávne dodaný tovar a jeho výmena za správny

- uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru
- vrátenie tovaru v lehote do 7 dní od prevzatia, poštovné náklady na vrátenie a výmenu tovaru hradí signo.sk

4. Chybný výrobok – reklamácia

- uplatnenie reklamácie v záručnej lehote - 24 mesiacov od prevzatia tovaru
- zaslanie tovaru na náklady kupujúceho
- záruka sa nevzťahuje na závady vzniknuté opotrebovaním spôsobeným obvyklým používaním tovaru, násilnou manipuláciou a nevhodným užívaním a poškodením vyššou mocou

Adresa pre spätné doručenie tovaru: vyplňte v prípade výmeny tovaru a reklamácie, ak sa adresa nezhoduje s horeuvedenou adresou

Meno a priezvisko:

Adresa doručenia:

- V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí prevádzkovateľovi tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti prevádzkovateľ kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu zníženú o poštovné a balné, v lehote 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim, pokiaľ sa spolu nedohodnú inak.

Dátum:

Podpis kupujúceho:.....